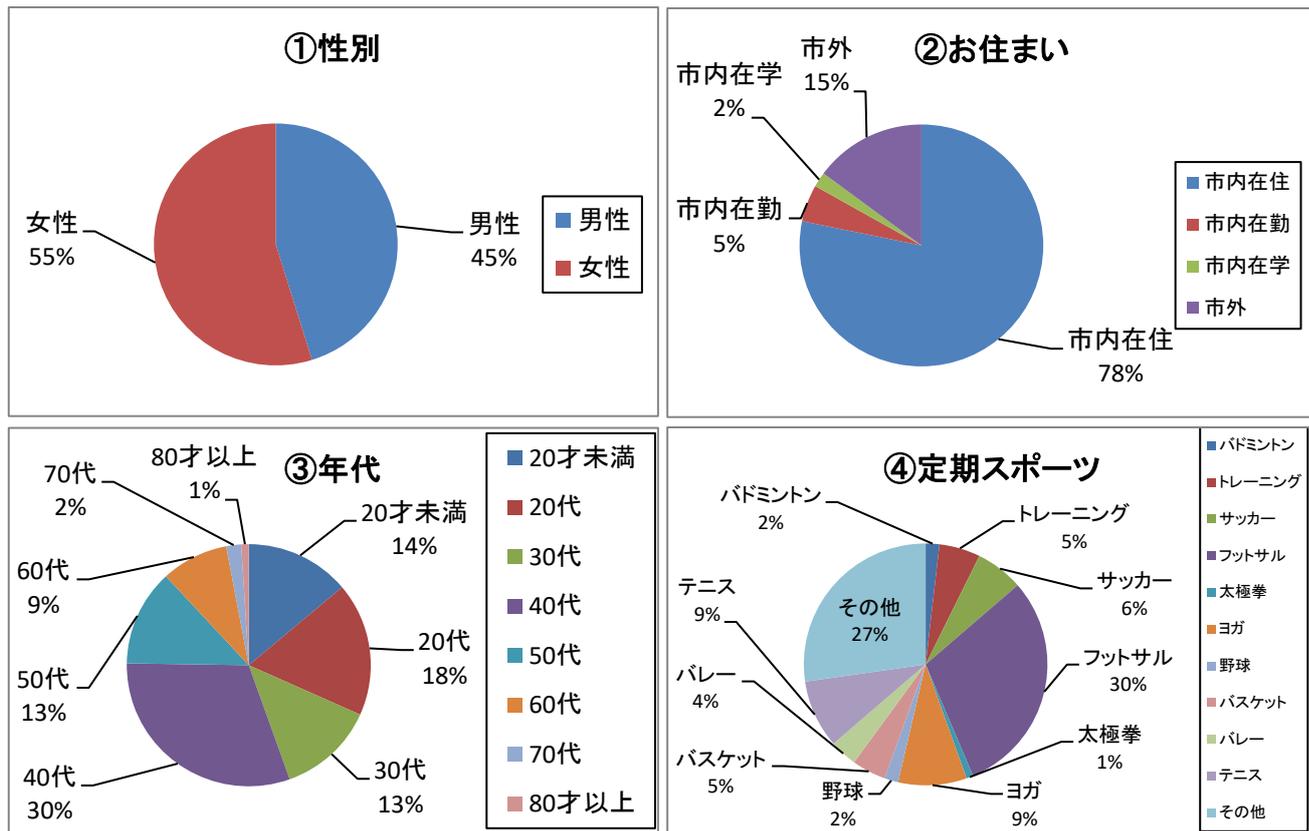


施設利用満足度アンケート(宮城体育館・宮城総合運動場)

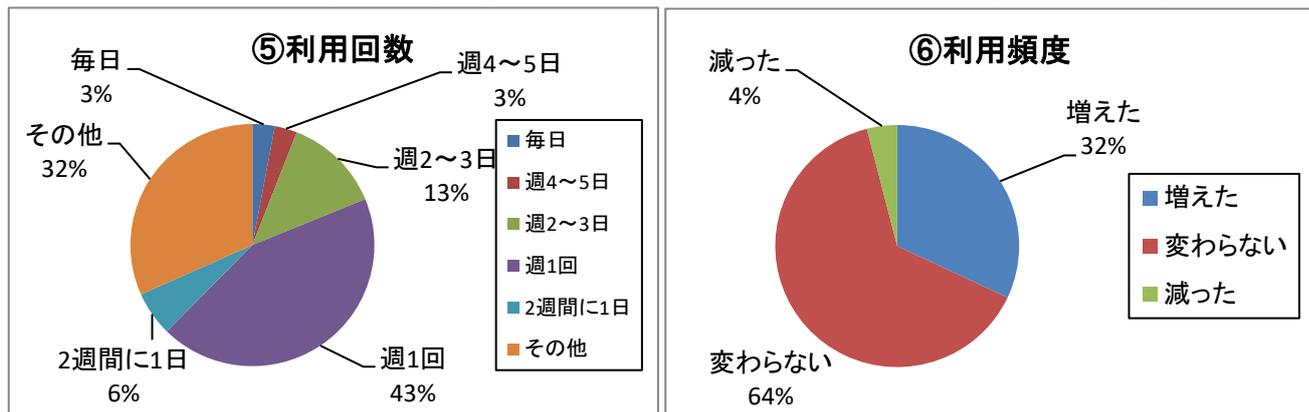
期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 104

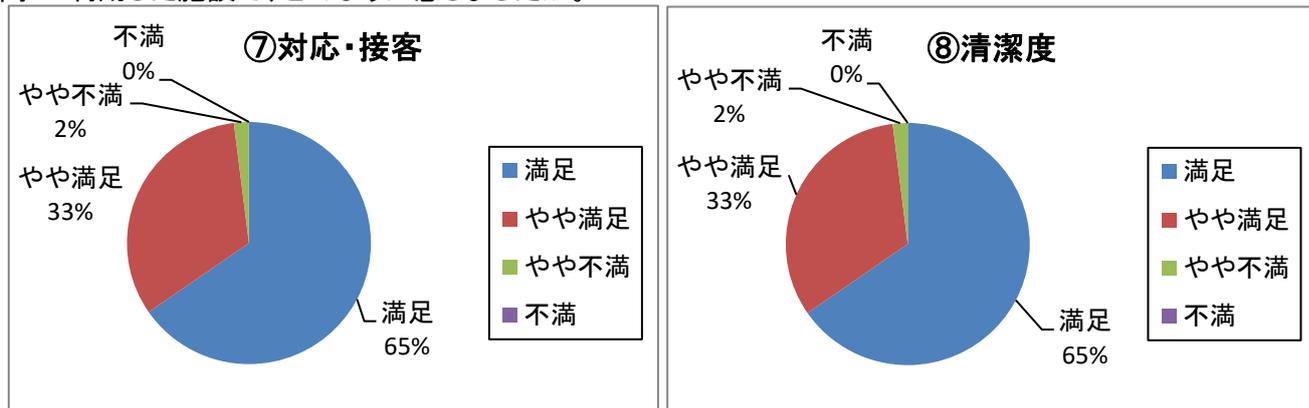
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(宮城体育館・宮城総合運動場)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 47 女 性 57

(2)お住まい 市内在住 79 市内在勤 5 市内在学 2 市外 15

(3)年 代 20才未満 14 20代 18 30代 13 40代 31
50代 13 60代 9 70代 2 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	2	卓球	0	トレーニング	6	水泳	0
太極拳	1	ヨガ	10	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	5	バレー	4	テニス	10
フットサル	33	剣道	0	野球	2	ソフトボール	0
サッカー	7	その他	30				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	3	週4~5日	3	週2~3日	13
週1日	44	2週間に1日	6	その他	32

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 32 変わらない 64 減った 4

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	66	やや満足	33	やや不満	2	不満	0
施設の清潔度	満足	66	やや満足	33	やや不満	2	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	とても使いやすい体育館です。	
	ご利用ありがとうございます。今後ご利用ください。	
2	いつも遅くまですみません。	
	ご利用ありがとうございます。気を付けてお帰りください。	
3	いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。	
	ご利用ありがとうございます。今後ご利用ください。	
4	フットサルのゴールを軽いものにして下さい。一組は軽いがもう一組はハンドボール用で重いです。	
	今後購入について検討させていただきます。	
5	テニスコートのつぎはぎが気になります。	
	ご迷惑をお掛けしています。全面改修には多額の経費が必要です。現在部分補修で対応させていただいております。	
6	エアコンがきいていて快適です。	
	今年は特に熱中症の警戒があります。エアコンが必要な時は事務室までお話しください。	
7	テニスコート3号の後ろ側のコートがめくれているので直してほしいです。	
	ご迷惑をお掛けしています。修理に業者依頼をしています。	
8	テニスコートの年間定期券を作ってほしいです。コート料金が高すぎます。	
	公社 回答	検討していただくよう前橋市にお話しいたします。
	前橋市 回答	↓ ↓ 受益者負担の観点から、利用者に相応の使用料をお支払いいただいておりますので、ご理解をお願いします。
9	いつもきれいに整えられていて気持ちよく使わせていただいております。(下に続きます)	
	ご利用ありがとうございます。今後ご利用ください。	
10	トイレもいつもきれいで、職員の方もいつも明るく挨拶してくださっております。	
	ご利用ありがとうございます。スタッフも励みになります。	

■ご意見欄回答

11	トレーニングの器具を増やしてほしいです。	
	公社 回答	検討していただくよう前橋市にお話しいたします。
↓		
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
12	バスケットゴールが古くなってきているので新しくしてほしいです。	
	公社 回答	高額な器材でありますので前橋市へお話しいたします。
↓		
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
13	他の体育館でも施設の用具を定期的に新しくすると良いと思います。	
	公社 回答	バスケットゴールの購入について前橋市にお話しします。
↓		
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
14	夏は暑いのでスポーツしやすいように冷暖房完備の体育館が増え、市民の健康増進になれば良いと思います。	
	ご指摘のとおりと考えます。必要な場合は事務室にお話しください。	
15	いつもお世話になっています。職員さんが良い方ばかりで毎回気持ちよく利用させていただいています。	
	ご利用ありがとうございます。スタッフも励みになります。	