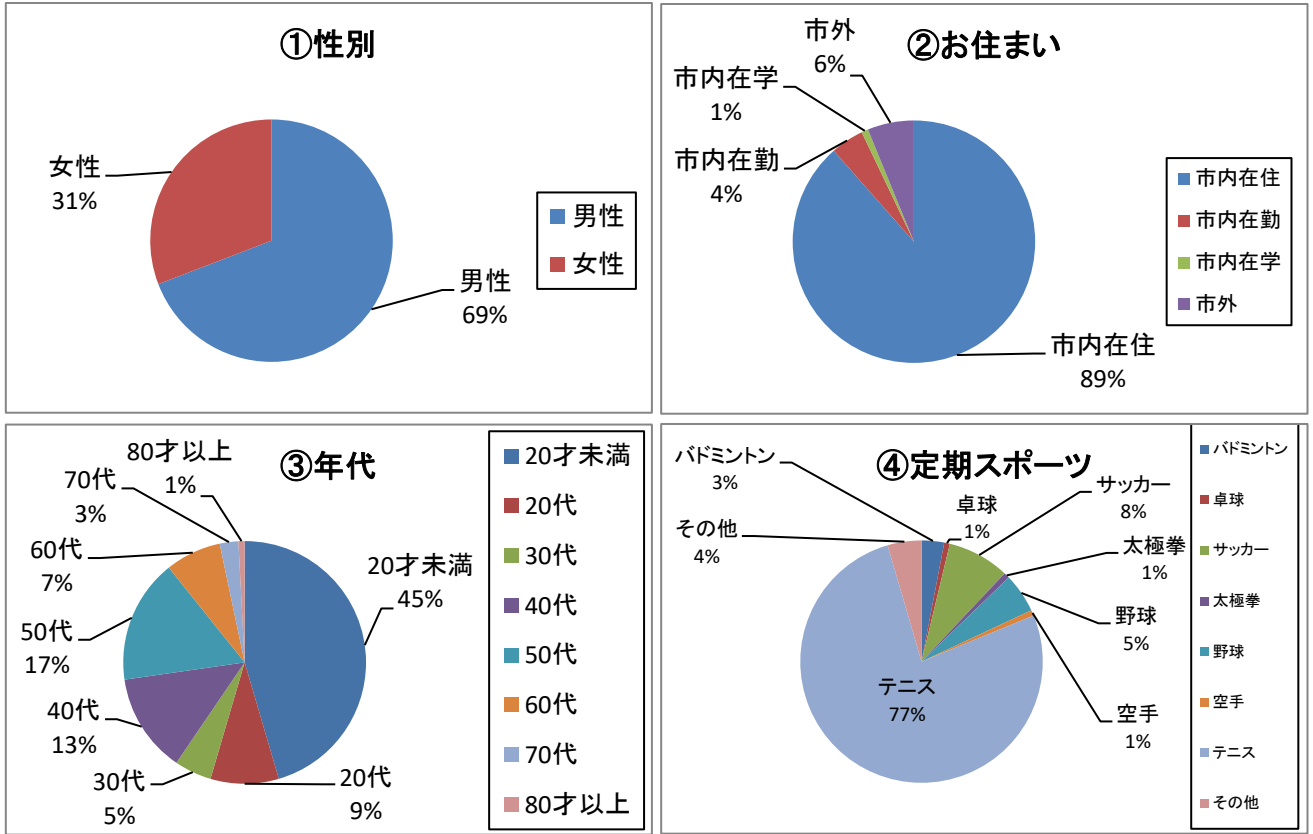


施設利用満足度アンケート(粕川総合グランド・粕川西部運動場)

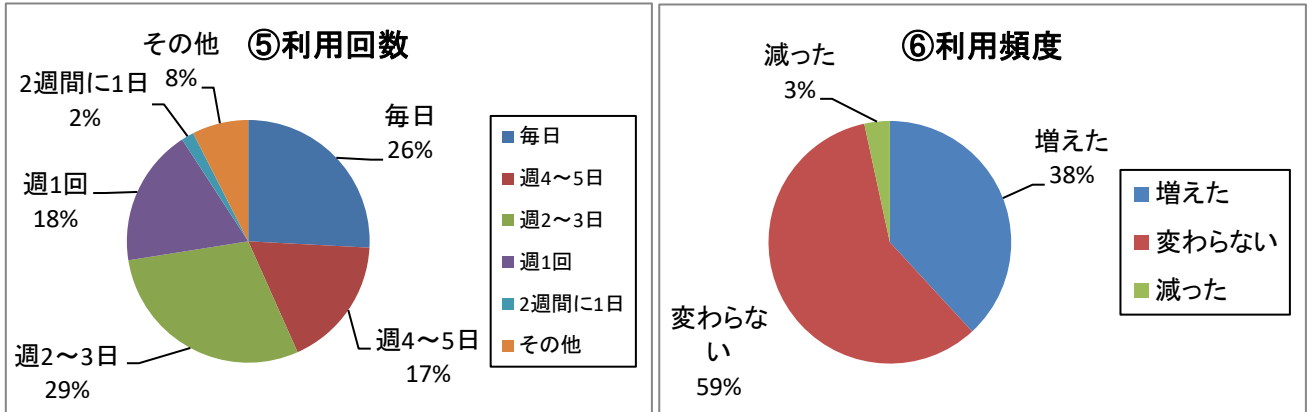
期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 120

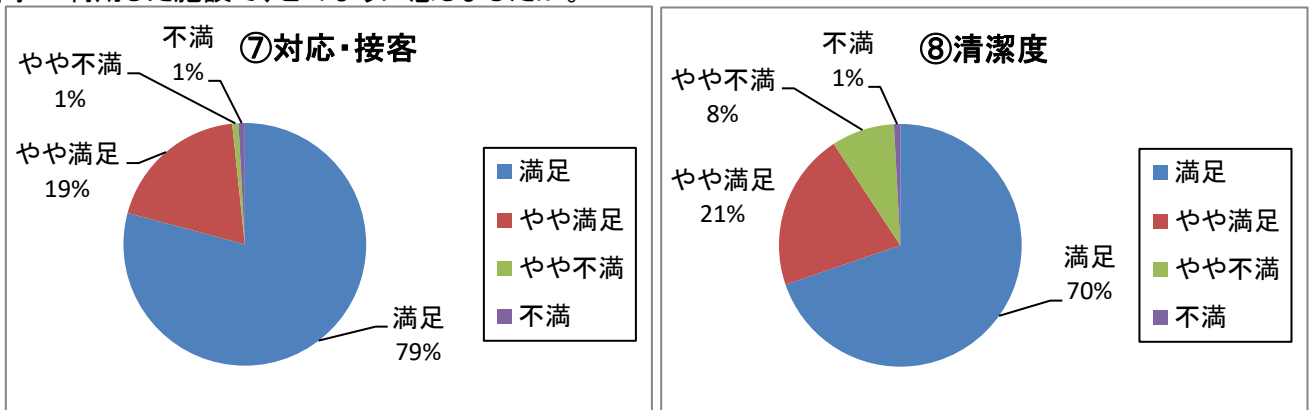
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(粕川総合グランド・粕川西部運動場)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 120

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 83 女 性 37

(2)お住まい 市内在住 100 市内在勤 5 市内在学 1 市外 7

(3)年 代 20才未満 55 20代 11 30代 6 40代 16
50代 20 60代 9 70代 3 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	4	卓球	1	トレーニング	0	水泳	0
太極拳	1	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	1	バスケット	0	バレー	0	テニス	102
フットサル	0	剣道	0	野球	7	ソフトボール	0
サッカー	11	その他	6				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	31	週4~5日	21	週2~3日	35
週1日	22	2週間に1日	2	その他	9

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 45 変わらない 69 減った 4

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	95	やや満足	23	やや不満	1	不満	1
施設の清潔度	満足	83	やや満足	25	やや不満	10	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	テニスコートのトイレを洋式にしてほしいです。	
	洋式トイレへ改修しました。	
2	テニスコート周辺の雑草が気になります。	
	定期的に除草をしていますので手入れをします。	
3	家の近くにテニスコートがあってよかったです。日陰が欲しいです。	
	日除け屋根の設置を検討したいと思います。	
4	虫が多いです。	
	年2回程度殺虫剤の散布を行います。	
5	テニスコートの近くに自動販売機を設置してほしいです。	
	公社 回答	前橋市と話しをしており設置について前向きに進めています。
	↓	
	前橋市 回答	平成31年度に設置予定です。
6	夏場に氷を販売してほしいです。	
	自動販売機の設置を進めていますので、商品の中で検討したいと思います。	
7	暑いので日陰が欲しいです。いつもありがとうございます。	
	日除け屋根の設置を検討したいと思います。	
8	次からも利用したいです。	
	ご利用ありがとうございます。是非ご利用ください。	
9	お世話になります。	
	ご利用ありがとうございます。スタッフ一同頑張ります。	
10	テニスコートのキャンセルは本人以外でもできるようにお願いしたいです。	
	公社 回答	前橋市にお話しさせていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	キャンセルの手違い等のトラブルを防ぐため、原則本人としております。ご理解をお願いします。

■ご意見欄回答

	安く利用できるようにしてほしいです。	
11	公社 回答	前橋市にお話しさせていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	受益者負担の観点から、利用者に相応の使用料をお支払いいただいておりますので、ご理解をお願いします。
12	テニスコートにもう少し砂を入れて下さい。	
	砂を入れさせてもらいます。	
13	人気ですね。たまにコートの予約が取れません。きれいに使ってあり気持ちよく利用しています。	
	ご利用ありがとうございます。是非ご利用ください。	
14	総合グラウンドの網が破れています。	
	補修いたします。	