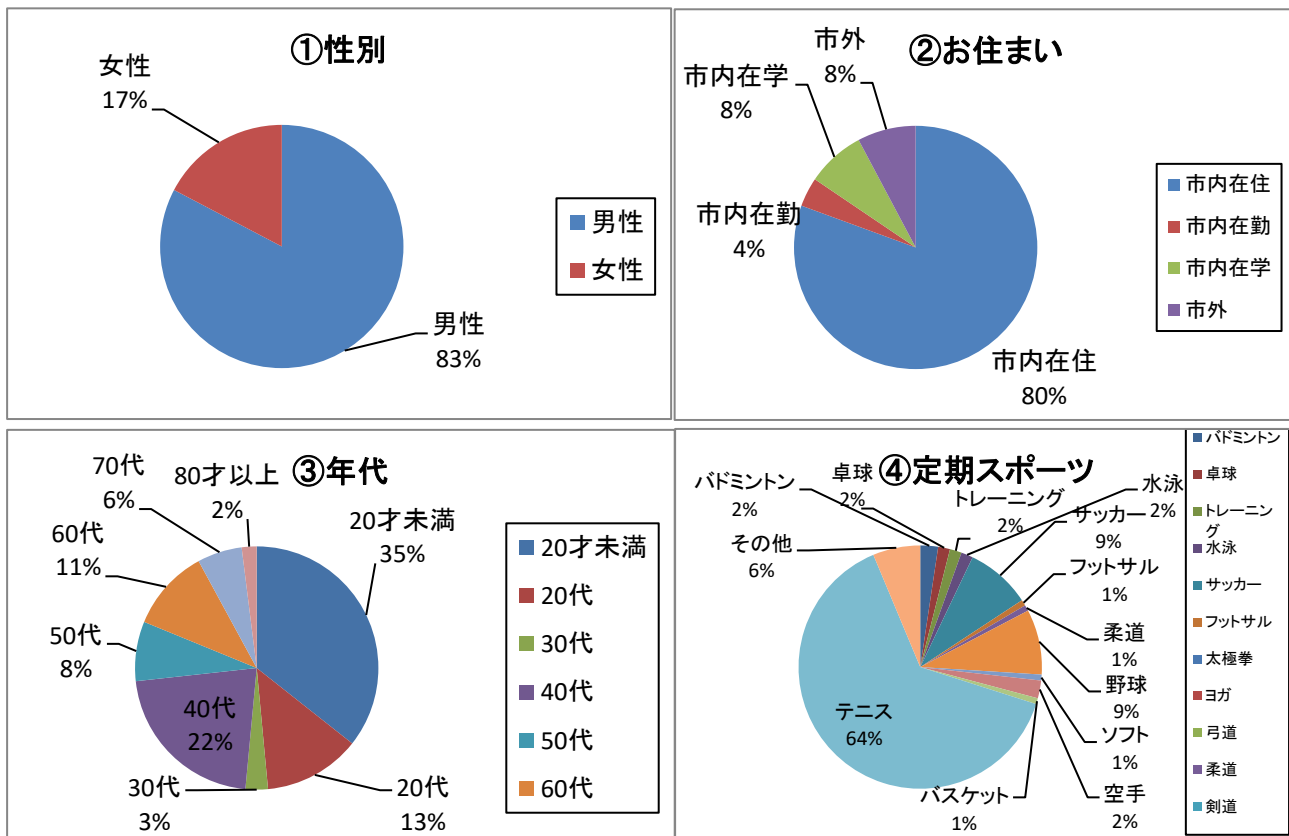


# 施設利用満足度アンケート(粕川総合グラウンド)

期 間 令和4年7月23日 ~ 令和4年8月31日

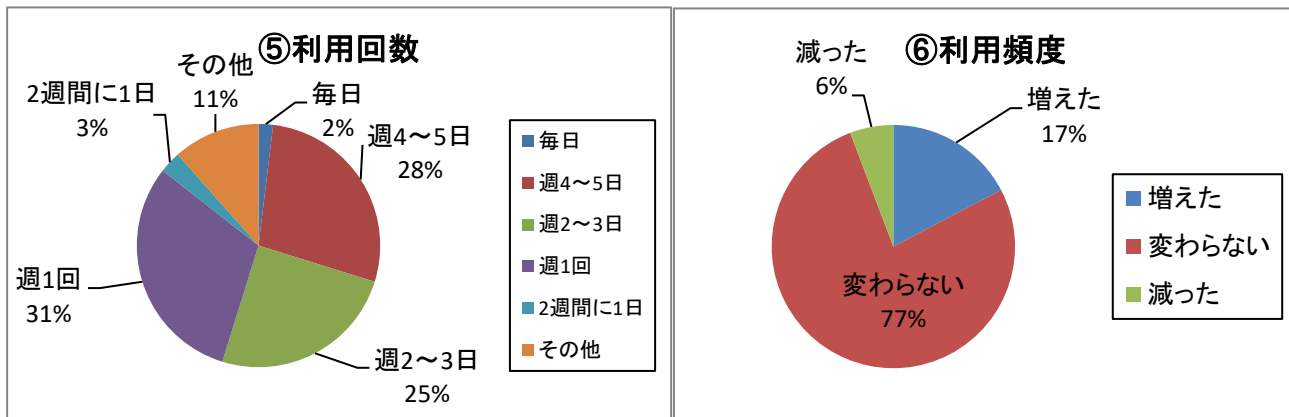
回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

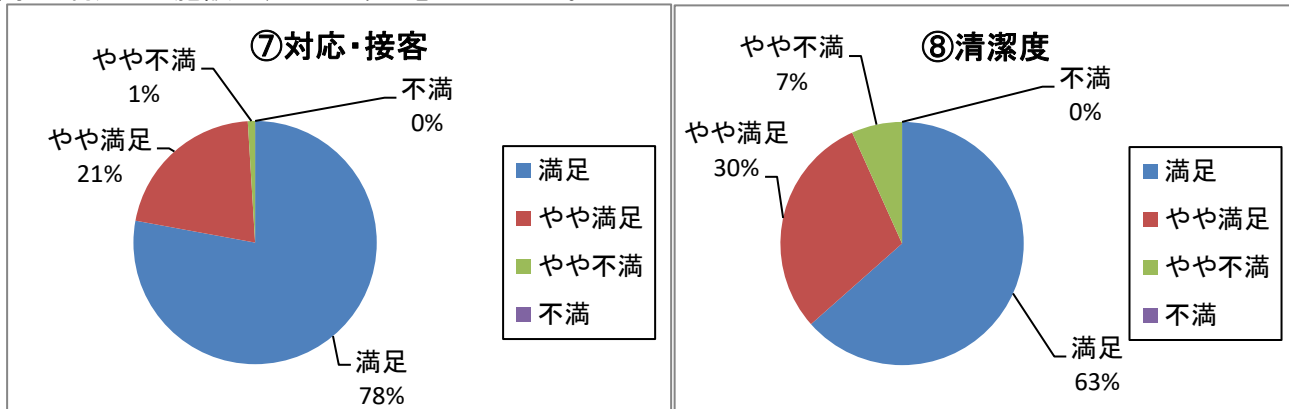


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## ①性別

男性	86
女性	18

## ②お住まい

市内在住	83
市内在勤	4
市内在学	8
市外	8

## ③年代

20才未満	36
20代	13
30代	3
40代	22
50代	8
60代	11
70代	6
80才以上	2

## ④定期スポーツ

バドミントン	3
卓球	2
トレーニング	2
水泳	2
サッカー	11
フットサル	1
太極拳	0
ヨガ	0
弓道	0
柔道	1
剣道	0
野球	11
ソフト	1
空手	3
バスケット	1
バレー	0
テニス	81
その他	8

## ⑤利用回数

毎日	2
週4~5日	29
週2~3日	26
週1回	32
2週間に1日	3
その他	12

## ⑥利用頻度

増えた	18
変わらない	80
減った	6

## ⑦対応・接客

満足	81
やや満足	22
やや不満	1
不満	0

## ⑧清潔度

満足	66
やや満足	31
やや不満	7
不満	0

# 施設利用満足度アンケート(粕川総合グラウンド)

期 間 令和4年7月23日 ~ 令和4年8月31日

回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 86 女 性 18

(2)お住まい 市内在住 83 市内在勤 4 市内在学 8 市外 8

(3)年 代 20才未満 36 20代 13 30代 3 40代 22  
50代 8 60代 11 70代 6 80才以上 2

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	3	卓球	2	トレーニング	2	水泳	2
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	1
空手	3	バスケット	1	バレー	0	テニス	81
フットサル	1	剣道	0	野球	11	ソフトボール	1
サッカー	11	その他	8				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	29	週2~3日	26
週1日	32	2週間に1日	3	その他	12

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 18 変わらない 80 減った 6

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	81	やや満足	22	やや不満	1	不満	0
施設の清潔度	満足	66	やや満足	31	やや不満	7	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[ 別紙参照 ]

## ■ご意見欄回答

1	コートを囲っているフェンスの下からボールが外に出てしまうため、外にボールが出ないようにして欲しい Bコート南側フェンス下の隙間にPPバンドを張ってフェンス下の隙間を狭くする対応を行いました。今後、状況を見て効果が無いようであれば、再度対応を検討させていただきます。
2	コート内に日よけを設置して欲しい コート内に日よけを設置することは難しいと考えますので、ご了承をお願いいたします。
3	Aコート側にも水道が欲しい Bコート側の水道栓の増設については検討しておりますが、Aコート側に設置することは難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。
4	駐輪場が無いので、駐輪場を作って欲しい 3件 駐輪場を作るスペースの確保が難しいため、当面の間現状でご了承をお願いいたします。
5	コートブラシが老朽化してきているので、ご検討いただけるとありがたいです 今後購入する方向で検討させていただきます。
6	長いベンチもう少しほしい ・イス増やしてほしい ベンチ、イスにつきましては、現状の数でご了承をお願いいたします。
7	高い 3時間使えない時 2時間いくら 1時間いくら も対応してほしい 3時間1枠を利用区分として予約を受け付けているため、時間単位の料金設定はできませんのでご了承をお願いいたします。
8	安くしてほしい 3件 テニスコートの平均的な料金と比べ、抑えられた料金設定になっていると考えておりますので、現状の料金でご了承をお願いいたします。
9	マウンドがサッカーをするのにあぶないと思う 日かげが少ない ゴール4台がボロボロなので変えて欲しい(粕川西部運動場) サッカー専用の運動場ではないため、マウンドについてはご了承をお願いいたします。サッカーゴールにつきましては、来年度以降の予算要求を検討いたします。日よけにつきましては、1塁・3塁ベンチをご利用ください。
10	トイレがせまい。 トイレ建屋の構造やスペースの問題があり、トイレブースの拡張は難しい状況ですのでご了承をお願いいたします。
11	日かげになる所があれば良い 4件 夏場の真上からの日射しを遮る構造物をコート内や駐車場に設置するのは難しいと考えますので、ご了承をお願いいたします。
	コーヒー缶をポイ捨てしている人がいた 2件

12	施設の美化に努めていますので、基本的なマナーがお守り頂けていない方がいるのは残念に思います。
----	--

## ■ご意見欄回答

	グラウンドの整備について私達も使用後整備をしていますが、公社は整備をしないと言われました。どうなんでしょうか？
13	<p>利用後のグラウンド整備にご協力を頂きましてありがとうございます。</p> <p>利用後のグラウンド整備については、利用条件の一つとして利用した皆様をお願いしていますので、今後ともご協力をお願いいたします。</p> <p>なお、利用後の整備で補えない不陸等につきましては、公社で対応させて頂いております。説明が不十分で誤解を与えてしまい申し訳ありません。</p>
	テニス終了後も駐車場を開けない人がいる
14	駐車場のスペースが限られることから、施設利用後は速やかに駐車場を明けて頂けるように周知いたします。
	夏休み中だけでなく8時(9時前)から職員の方がいて下さるとカギを前日に取りにこなくて済むのは助かります
15	ご不便をおかけしますが、現状の体制でご了承をお願いいたします。
	ハードコートにしてください
16	現状のオムニコートでご了承をお願いいたします。
	西側のカギは内カギにしてほしい 理由:ボールが出た時内からあけたい
17	今後の検討課題とさせていただきますが、当面の間は現状でご了承をお願いいたします。
	外にベンチを置いてほしい
18	コート外は駐車場となっていますので、ベンチの設置は難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。
	コートの砂を増やしてほしい(テニス)2件
19	砂の補充を行わせていただきます。
	駐車場の線を引いて欲しい
20	検討課題とさせていただきますが、当面の間は現状でご了承をお願いいたします。
	駐車場入口が急なため車が入れない
21	駐車場と道路の高低差があり、現状よりなだらかにするのは難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。
	ミストを付けてほしい
22	現在、水栓が一つのためミストの設置はできません。水栓を増設した場合にはミストを設置する方向で検討させていただきます。
	キャンセルもwebから出来る様にしてもらいたい(1週間以内でも)
23	<p>多くの皆様にご利用いただけるよう、確実に利用する日のご予約をお願いしています。</p> <p>まえばしネット登録者は利用日の7日前までネットで取り消しができるようになっていますが、利用日まで7日を切ったキャンセルについては、まえばしネット登録者も未登録者も施設に出向いてキャンセルを行う現状の方法でご了承をお願いいたします。</p>

	手入れが行き届いており、とても使いやすいと思います
24	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。 今後も利用者の皆様に快適にご利用いただけるように努めてまいります。

## ■ご意見欄回答

	草をかってほしい 外野の水はけをよくしてほしい
25	定期的に除草を行っておりますが、春から秋にかけては草の成長が早いこともあり、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 外野部分の水はけについては、対応を検討いたします。