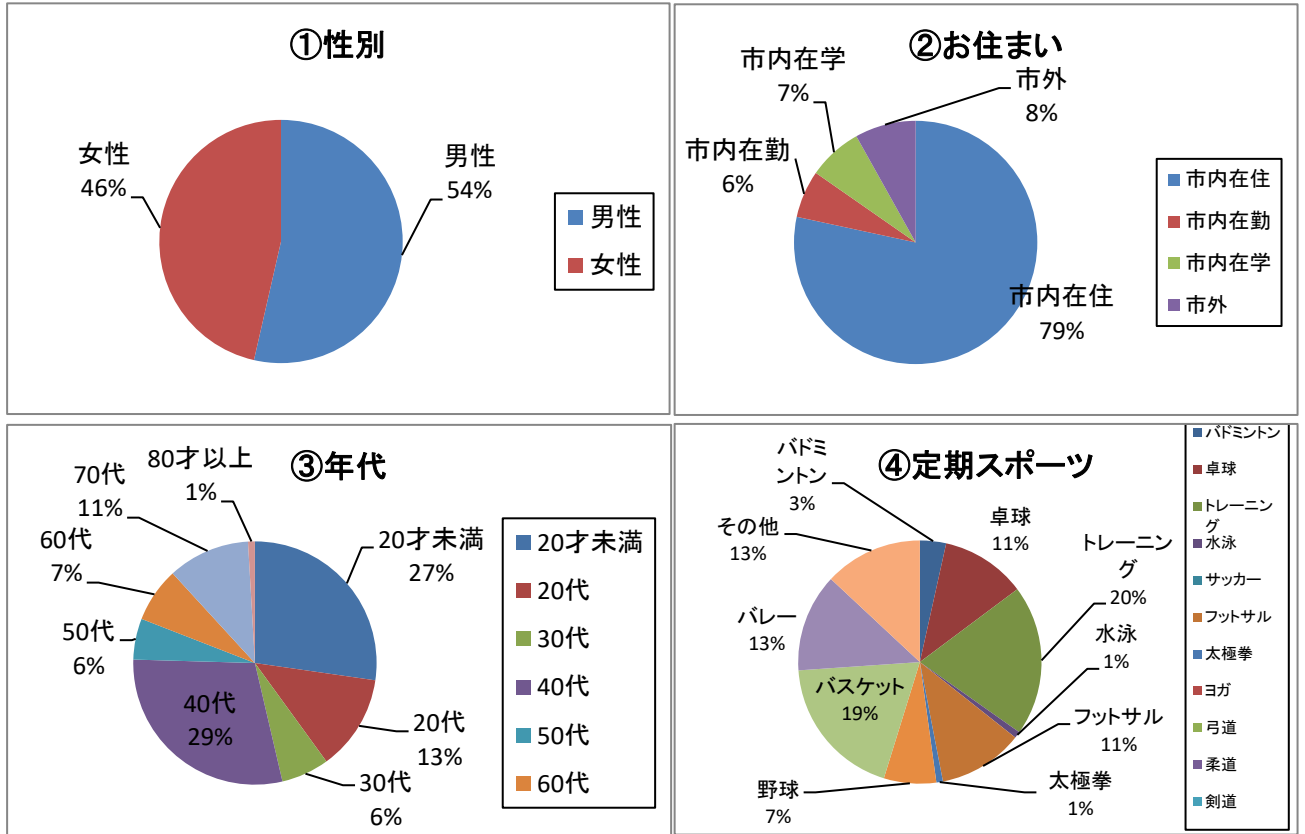


施設利用満足度アンケート(宮城体育館)

期 間 令和4年7月23日 ~ 令和4年8月31日

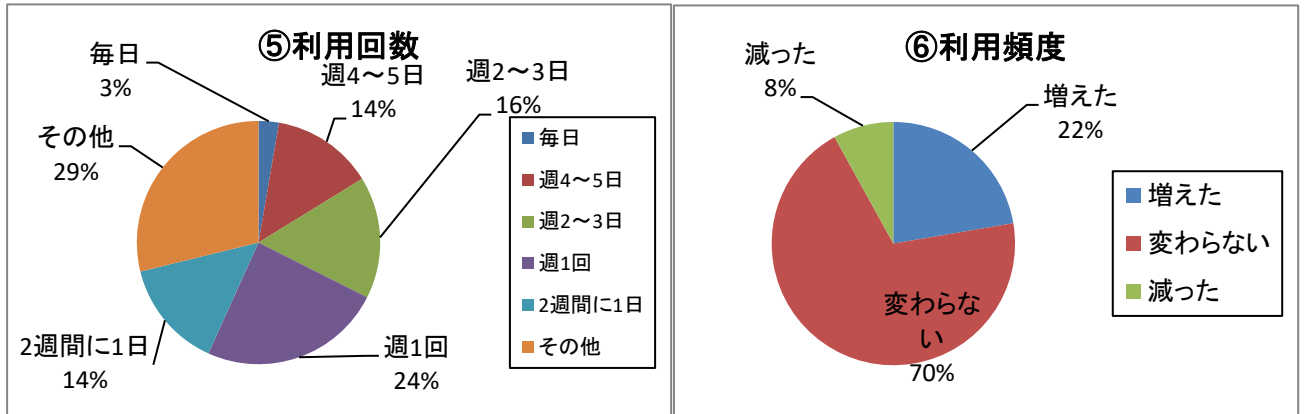
回答数 112

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

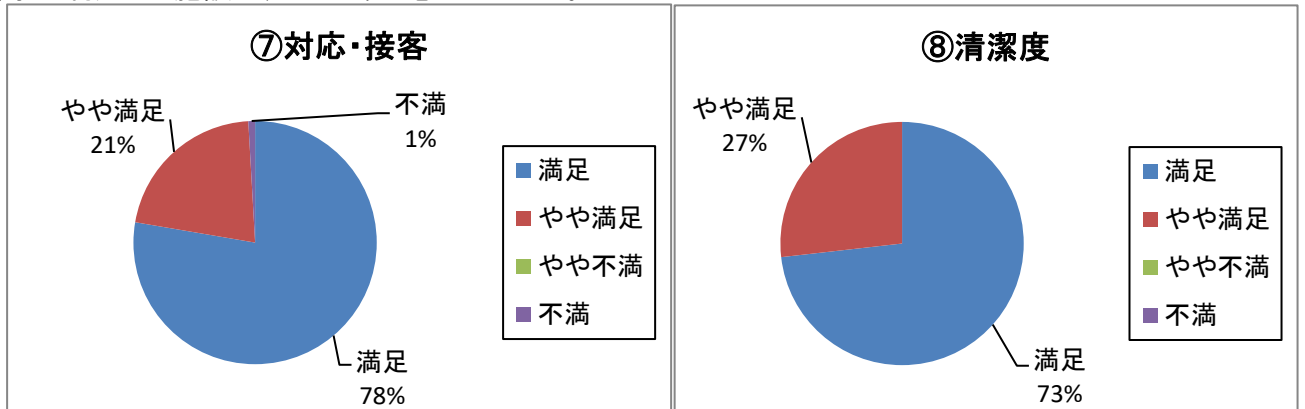


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	60
女性	52

②お住まい

市内在住	87
市内在勤	7
市内在学	8
市外	9

③年代

20才未満	30
20代	14
30代	7
40代	32
50代	6
60代	8
70代	12
80才以上	1

④定期スポーツ

バドミントン	4
卓球	13
トレーニング	23
水泳	1
サッカー	0
フットサル	13
太極拳	1
ヨガ	0
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	8
ソフト	0
空手	0
バスケット	22
バレー	15
テニス	0
その他	15

⑤利用回数

毎日	3
週4~5日	15
週2~3日	18
週1回	27
2週間に1日	16
その他	32

⑥利用頻度

増えた	25
変わらない	78
減った	9

⑦対応・接客

満足	87
やや満足	24
やや不満	0
不満	1

⑧清潔度

満足	82
やや満足	30
やや不満	0
不満	0

施設利用満足度アンケート(宮城体育館)

期 間 令和4年7月23日 ~ 令和4年8月31日

回答数 112

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 60 女 性 52

(2)お住まい 市内在住 87 市内在勤 7 市内在学 8 市外 9

(3)年 代 20才未満 30 20代 14 30代 7 40代 32
50代 6 60代 8 70代 12 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	4	卓球	13	トレーニング	23	水泳	1
太極拳	1	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	22	バレー	15	テニス	0
フットサル	13	剣道	0	野球	8	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	15				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	3	週4~5日	15	週2~3日	18
週1日	27	2週間に1日	16	その他	32

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 25 変わらない 78 減った 9

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	87	やや満足	24	やや不満	0	不満	1
施設の清潔度	満足	82	やや満足	30	やや不満	0	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[別紙参照]

■ご意見欄回答

1	いつも、管理ありがとうございます。 ねぎらいの言葉をいただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用していただけるように努めてまいります。
2	トレーニングの器具を増やしてほしい(ダンベル等)料金200円にしてもいいので スペース的にトレーニング機器の増設は難しく、器具の更新で要望を行っておりますので、ご了承をお願いいたします。
3	ランニングマシンの右側のモニターがうつらないのでまんなかのを使いたいです。 真ん中のラボードは、利用時間が長くなるとオーバーヒートで停止してしまうため、当面右側のラボードをご利用いただくことでご了承をお願いいたします。
4	スマホ画面を見ながらのトレーニング器具の使用は禁止して頂きたい。トレーニング器具の利用インターバルに支障となる。 スマホ等の機器を見ながらのご利用は禁止しています。 掲示や巡回等で案内をしております。
5	エアコンも使えて快適です。 ご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用していただけるように努めてまいります。
6	夏休みで混んでいるせいか、トイレが少し汚れていました。 ご指摘ありがとうございます。 トイレがきれいな状態で利用できるように努めてまいります。
7	器具の管理、保守が不満 ご指摘ありがとうございます。 器具の管理保守に努めてまいります。
8	バスケットリングのボードのクッションを直してもらえるのか 補修を行っておりますが、見た目も悪くなっておりますので、クッションの修理については、検討させていただきます。
9	空調を毎回入れてほしい エアコンを好まない方や暑さの感じ方もそれぞれなことから、受付時にご希望をお申し付けください。
10	トイレがきれいですばらしいと思います。使いやすくていいです。(2件) お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用していただけるように努めてまいります。
11	お手洗いなどの清掃はとても満足しておりますが、階段や2階の通路などの清掃をして頂けると幸いです。 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 階段や2階の清掃に注意を払ってまいります。
12	階段に虫がいました。そうじをしてくれたらうれしいです。 不快な思いをさせて申し訳ありません。換気のための出入口の開放で、虫の侵入が多くなっておりますので、見つけ次第取り除くように対応いたします。