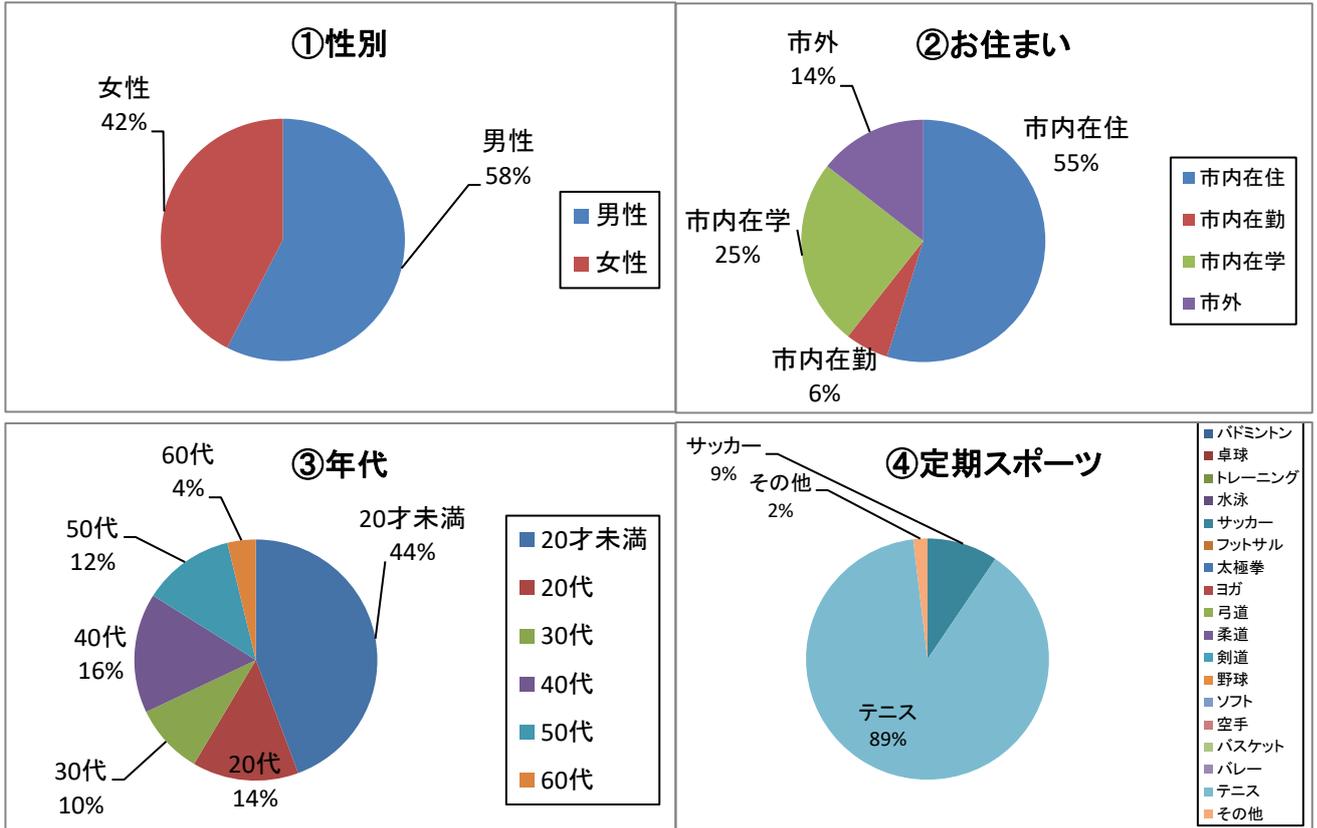


# 施設利用満足度アンケート(粕川スポーツ施設管理事務所)

期 間 令和5年7月24日 ~ 令和5年8月31日

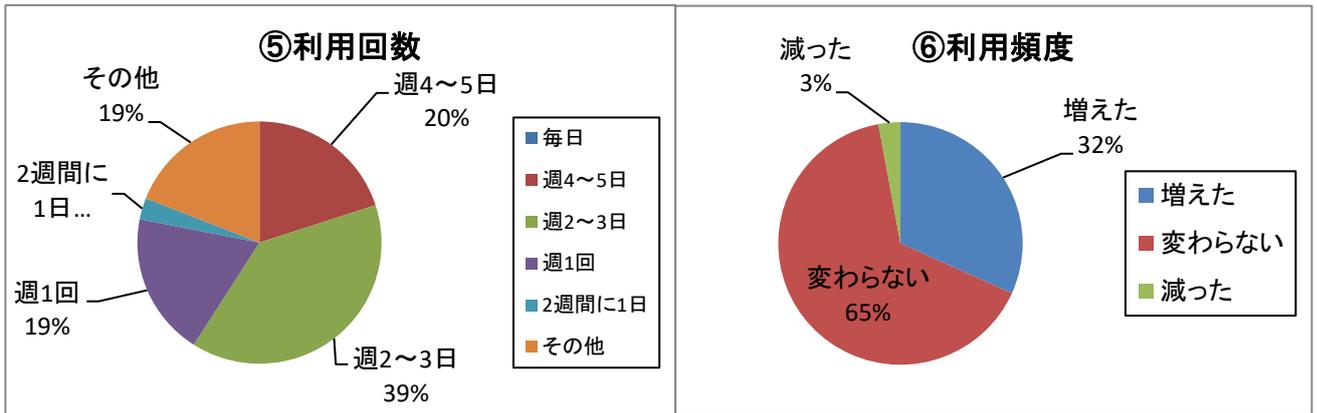
回答数 106

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

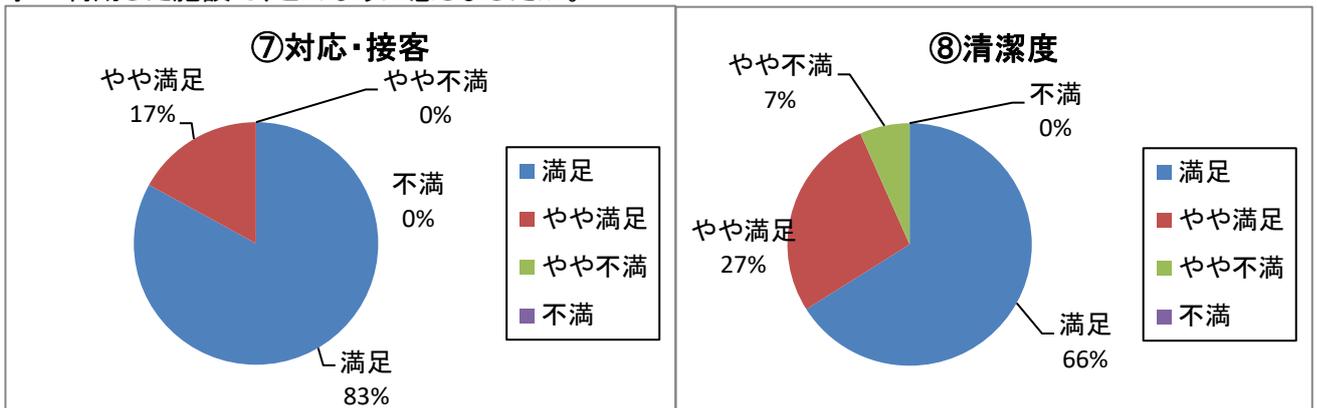


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



# 施設利用満足度アンケート(粕川スポーツ施設管理事務所)

期 間 令和5年7月24日 ~ 令和5年8月31日

回答数 106

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 61 女 性 45

(2)お住まい 市内在住 57 市内在勤 6 市内在学 26 市外 15

(3)年 代 20才未満 47 20代 15 30代 10 40代 17  
50代 13 60代 4 70代 0 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	0	トレーニング	0	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	94
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	10	その他	2				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日 0 週4~5日 21 週2~3日 41  
週1日 20 2週間に1日 3 その他 20

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 33 変わらない 68 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	88	やや満足	18	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	70	やや満足	29	やや不満	7	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[ 別紙参照 ]

## ■ご意見欄回答

1	トイレを広くしてほしい。(トイレが狭い)5件 トイレ建屋の構造やスペースの問題があり、トイレブースの拡張は難しい状況ですのでご了承をお願いいたします。
2	トイレをきれいにしてほしい。更衣室がかんたんでもいいのでほしい。 定期的にトイレ清掃を行っておりますが、利用頻度が多い時など状況により汚れている時があるかと思われます。利用が多い時でも、きれいな状態が保てるよう掲示などで周知を行います。更衣室の設置はスペースの関係で難しいため、現状でご了承をお願いいたします。
3	トイレを男女別にしてほしい。2件 トイレ建屋の構造やスペースの問題があり、トイレブースの拡張は難しい状況ですのでご了承をお願いいたします。
4	ネットをあたらしくしてほしいです。(今、切れているため) 申し訳ございません。2コート分のネットの交換を行いました。今後も、ネットの不具合については、補修や交換を行います。
5	駐車場にラインがほしい。 アスファルトの劣化で、白線が引き難いことや、ロープでの区分けも難しいことから、当面の間は現状でご了承をお願いいたします。
6	道からの入口を平らにして欲しい。3件 駐車場と道路の高低差があり、現状よりなだらかにすのは難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。
7	ナイターがくらい。3件 今後LED照明に変更することが予定されています。当面は現状でご了承をお願いいたします。
8	自販機を増やしてほしい。2件 自動販売機は、設置場所の売上予測などで飲料メーカーが希望して設置されることから、売上に応じた自動販売機の設置数になっております。
9	外水道を増やしてほしい。ミスト付にしてほしい。2件 水道増設については、前橋市に要望をしておりますが、当面は現状でご了承をお願いいたします。
10	自販機の値段が高すぎる。2件 現状の物価高で飲料の値段も上がってきていますので、ご了承をお願いいたします。
11	外にベンチがほしい。 コート外は駐車場となっているため安全にベンチを利用できる場所が無いことや、ベンチを設置すると駐車場のスペースが狭くなることなどから、ベンチの設置は難しいと考えます。ご了承をお願いいたします。
12	駐輪場(屋根あり)が欲しい。2件 駐輪場を作るスペースの確保が難しいため、当面の間現状でご了承をお願いいたします。

## ■ご意見欄回答

	アイスの自販機がほしい。
13	アイスの自動販売機設置の要望については所管課にお伝えいたしますが、当面は飲料の自動販売機のみでご了承をお願いいたします。
	10時からの受付を9時からにしてほしいです。2件
14	事務所の受付時間前からご利用いただく場合は、前日に鍵の貸出を行っております。 また、粕川スポーツ施設管理事務所のほか、じょぶJOBジョブズ宮城体育館での鍵の貸出及びご精算も承りますので、ご検討をお願いいたします。
	トイレを男女分けてほしい。(改修要望、粕川総合グラウンド)
15	トイレ建屋の構造やスペースの問題があり、トイレブースの拡張は難しい状況ですのでご了承をお願いいたします。
	夜1,000円で3時間はとてもありがたい。
16	前橋市が利用しやすい料金設定をしておりますので、今後もご利用をお願いいたします。
	いつも ていねい親切な対応ありがとうございます。 2件
17	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。 今後も利用者の皆様に快適にご利用いただけるように努めてまいります。
	日かげがほしい。9件
18	コート内外ともに日よけを設置することは難しいと考えますので、ご了承をお願いいたします。
	宮城にあるテニスコートを早くなおして使用できるようにしてほしい。
19	宮城テニスコートのコートの状態が悪く利用停止させていただいており、ご不便おかけし申し訳ございません。 本年度に改修工事が開始されますので、もう少しお待ちくださるようお願いいたします。
	ペットボトル缶以外のゴミ箱がほしい。
20	自動販売機で販売している物の容器を除き、ゴミはお持ち帰りをお願いいたします。