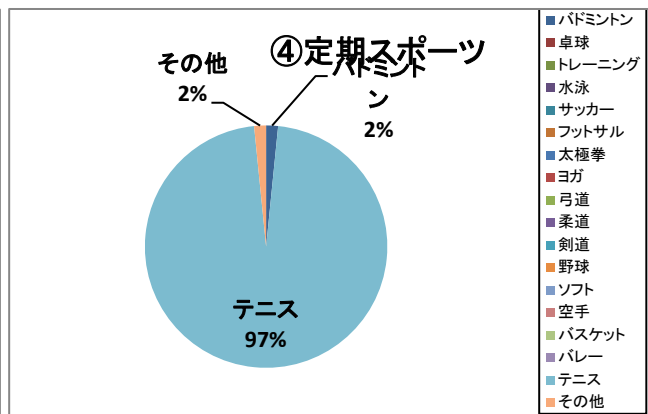
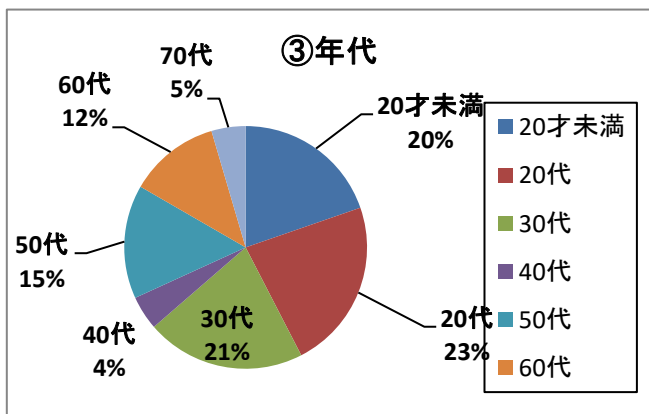
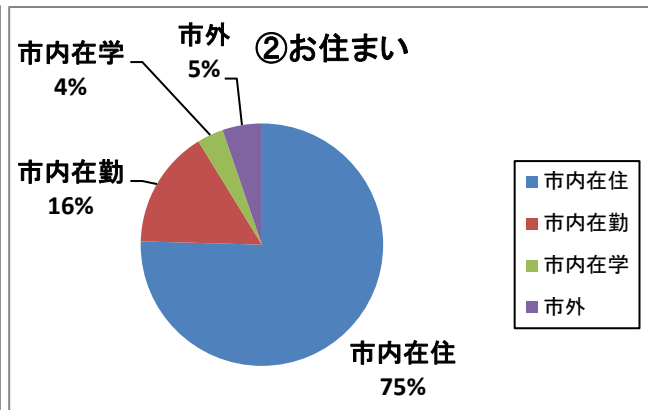
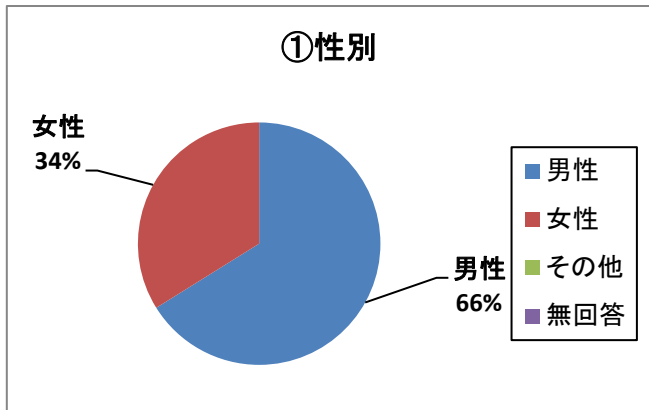


施設利用満足度アンケート(粕川施設)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

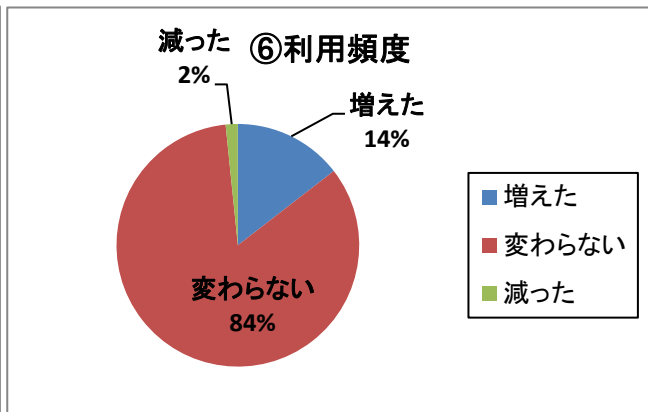
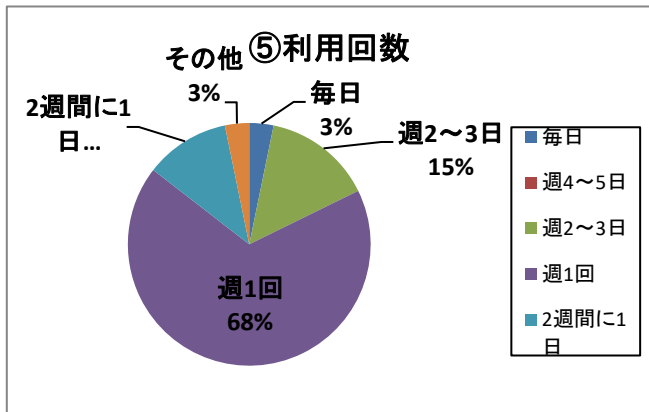
回答数 62

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

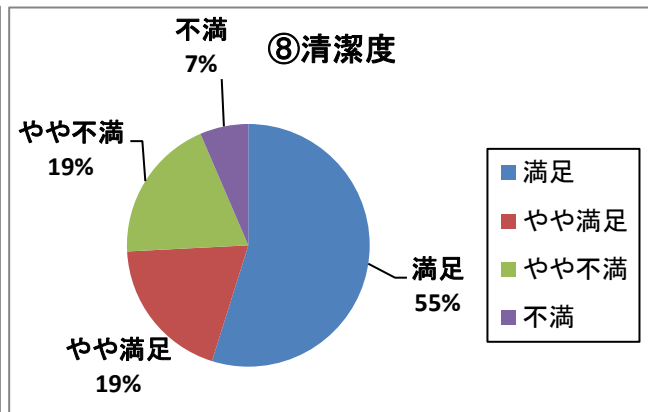
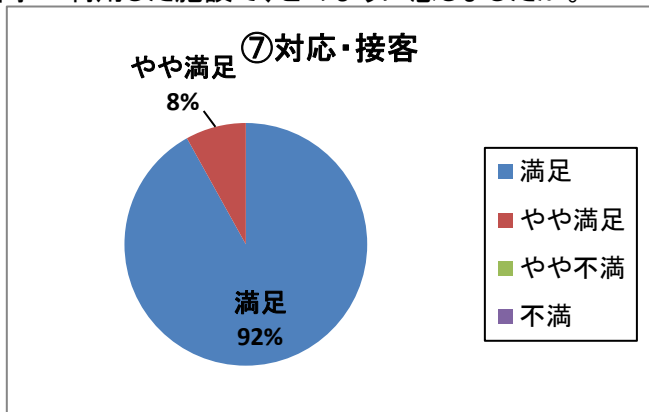


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	41
女性	21
その他	0
無回答	0

②お住まい

市内在住	43
市内在勤	9
市内在学	2
市外	3

③年代

20才未満	13
20代	15
30代	14
40代	3
50代	10
60代	8
70代	3
80才以上	0

④定期スポーツ

バドミントン	1
卓球	0
トレーニング	0
水泳	0
サッカー	0
フットサル	0
太極拳	0
ヨガ	0
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	0
ソフト	0
空手	0
バスケット	0
バレー	0
テニス	61
その他	1

⑤利用回数

毎日	2
週4～5日	0
週2～3日	9
週1回	42
2週間に1日	7
その他	2

⑥利用頻度

増えた	9
変わらない	52
減った	1

⑦対応・接客

満足	57
やや満足	5
やや不満	0
不満	0

⑧清潔度

満足	34
やや満足	12
やや不満	12
不満	4

施設利用満足度アンケート(粕川施設)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

回答数 62

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 41 女 性 21

(2)お住まい 市内在住 43 市内在勤 9 市内在学 2 市外 3

(3)年 代 20才未満 13 20代 15 30代 14 40代 3
50代 10 60代 8 70代 3 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	1	卓球	0	トレーニング	0	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	61
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	1				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	0	週2~3日	9
週1日	42	2週間に1日	7	その他	2

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 9 変わらない 52 減った 1

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	57	やや満足	5	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	34	やや満足	12	やや不満	12	不満	4

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	<p>粕川テニスコート外にあるトイレは防犯的な観点でも非常に不安です。男女別にしてください。(3件) ナイター照明が暗いです。(2件)</p> <p>令和7年2月に、テニスコート内及びトイレのLED工事を行う予定です。トイレが明るくなることで、現在よりも安心してご利用いただけるかと思われます。今しばらくお待ちください。</p>
2	<p>粕川テニスコートのトイレ内が狭い。(2件) トイレを増やしてほしい。</p> <p>ご不便おかけし申し訳ございません。駐車スペース確保のため、現在の広さとなっております。</p>
3	<p>(粕川テニスコートの)A・Bコートを行き来できるようにドアを直してほしい。</p> <p>ご意見ありがとうございます。今後の課題として検討させていただきます。</p>
4	<p>(粕川テニスコート利用者)更衣室がほしい。(2件)</p> <p>申し訳ございませんが、スペースの都合上、更衣室の設置は難しいのが現状です。</p>
5	<p>(粕川テニスコート利用者)支払にキャッシュレスを導入してほしい。</p> <p>宮城体育館ではキャッシュレスを導入しておりますが、粕川管理事務所ではまだ導入されておられません。利用状況をみながら検討いたします。</p>
6	<p>(粕川総合グラウンド利用者)西側の土手側にベンチを置き、見れるようにしてほしいです。</p> <p>ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>
7	<p>(粕川テニスコート利用者)コート内のコケをとってほしい。</p> <p>湿気が多い時期などはコケが生えやすくなっておりますが、こまめに除去してまいります。</p>
8	<p>(粕川テニスコート利用者)最近暑い日も多いため、審判台やコート内のベンチにパラソルを立てられるようにしてほしい。日陰が少ない。ミスト水栓がほしい。テニスコートに暑熱対策をしてほしい。</p> <p>近年の夏の猛暑対策として、テニスコートの外に日陰スペースの設置を検討しております。ミスト水栓についても今後検討いたします。</p>
9	<p>(粕川テニスコート利用者)Bコート北側にカバン置き場がほしい。テニスコート内のベンチを増やしてほしい。</p> <p>現在ベンチは各コートに1台ずつと、その他に数台設置してあります。台数を増やせるよう検討いたします。</p>
10	<p>(粕川テニスコート利用者)自販機を増やしてほしい。アイスなど食べ物も入れてほしい。自販機の商品の価格を下げしてほしい。</p> <p>現在は飲み物の自動販売機を2台設置しており、追加設置は難しいと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>
11	<p>(粕川テニスコート利用者)ネットが切れているので新しくしてほしい。(2件)</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございません。ネットを新しく交換いたします。</p>

■ご意見欄回答

12	<p>(粕川テニスコート利用者)屋根付きの自転車置き場がほしい。日よけにもなるため。</p> <p>スペースの都合で屋根付きの自転車置き場はございませんが、今後の参考にさせていただきます。</p>
13	<p>(粕川テニスコート利用者)駐車場の枠線がほしい。</p> <p>駐車枠が分かりにくく、ご利用が多い時にご迷惑をおかけしておりますが、当面の間は現状でご了承をお願いいたします。</p>
14	<p>(粕川テニスコート利用者)ネットの位置が高い。</p> <p>ネットは国際テニス連盟(IFT)のテニス規則の高さとなっています。センターベルトの有無(硬式・軟式)により高さが変わります。事前に係員にお声がけください。</p>
15	<p>(テニスコート利用者)テニスコートを不便なく使わせて頂いております。ありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
16	<p>(テニスコート利用者)予約を簡単にできるようにしてもらいたいです。</p> <p>前橋市在住、在勤及び在学の方は「まえばしネット」にご登録いただくことで、オンラインでご予約いただけます。それ以外の方はお手数ですが、事前に利用許可申請書をご提出ください。ファックスでの提出も可能です。</p>
17	<p>(粕川テニスコート利用者)テニスコートの西側を内鍵にしてほしい。ボールが出てしまった時、すぐに出れないため、分からなくなるため。</p> <p>ご不便おかけし申し訳ございません。管理上の都合で出入口を制限させていただくため施錠しております。扉の構造上、現状は外鍵で対応しておりますが、今後の参考にさせていただきます。</p>
18	<p>(粕川テニスコート利用者)テニスコートの駐車場入口をなだらかにしてほしい。入れない車もあるため。</p> <p>ご不便おかけし申し訳ございません。敷地の構造上、駐車場入口の傾斜を変えるのは難しいのが現状です。入りにくいお車は、粕川総合グランド運動場東側(粕川中学校南側)駐車場をご利用ください。</p>
19	
20	
21	
22	