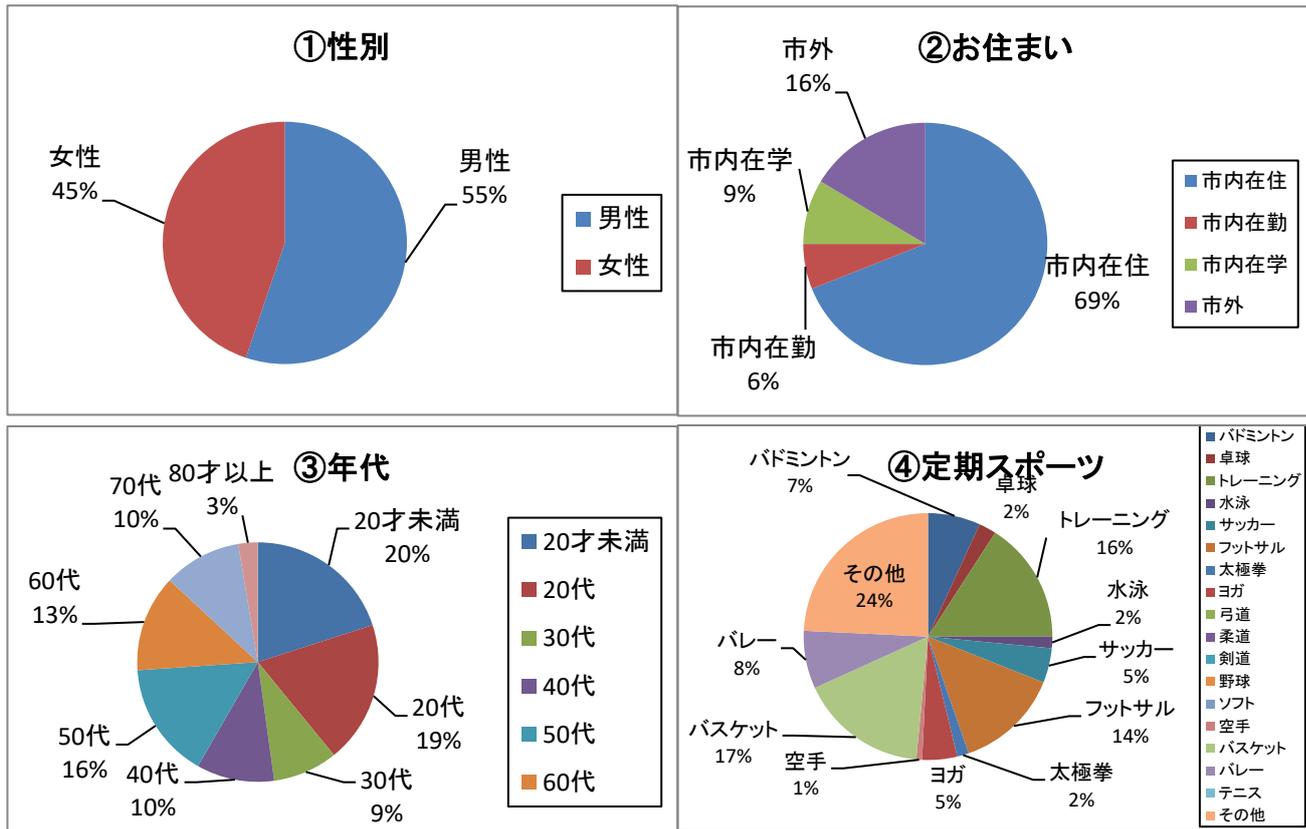


施設利用満足度アンケート(宮城体育館)

期 間 令和5年7月24日 ~ 令和5年8月31日

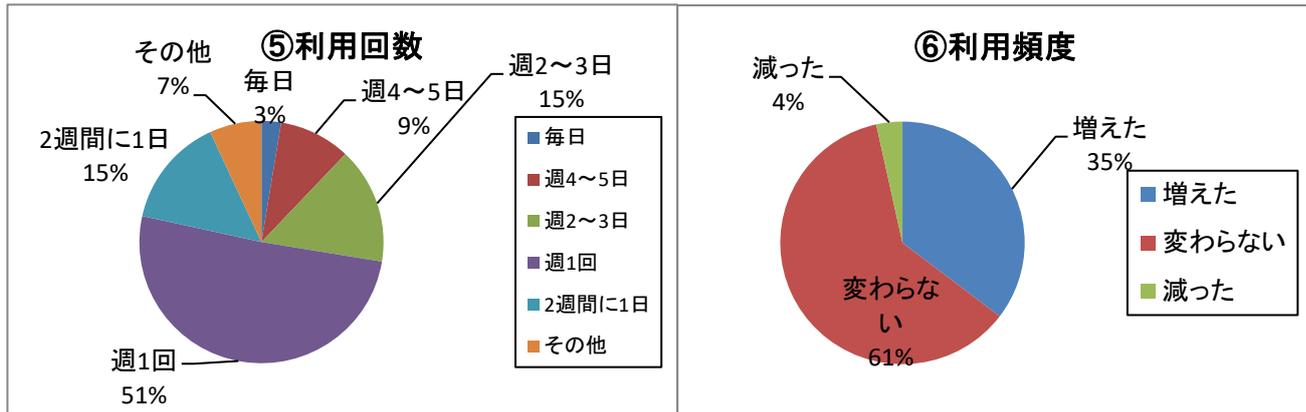
回答数 116

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

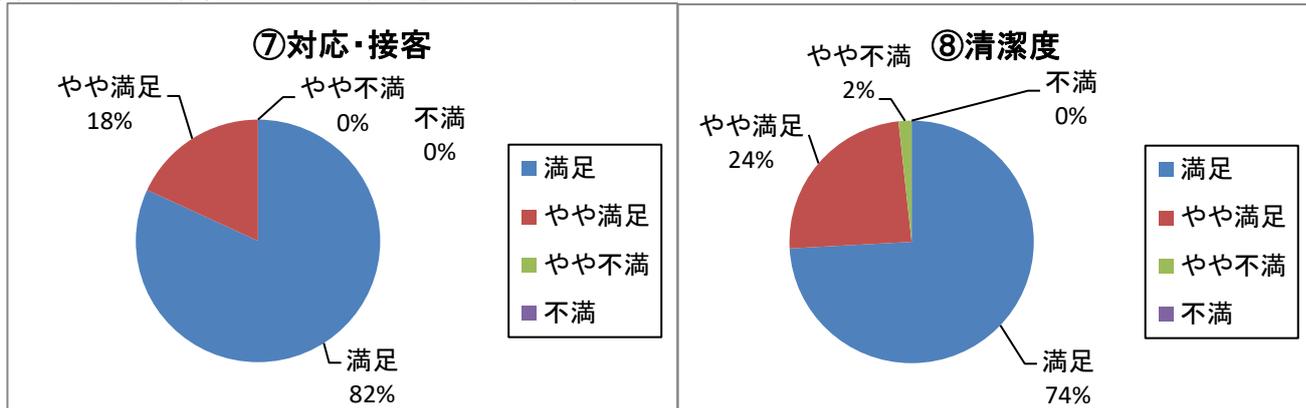


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(宮城体育館)

期 間 令和5年7月24日 ~ 令和5年8月31日

回答数 116

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 64 女 性 52

(2)お住まい 市内在住 80 市内在勤 7 市内在学 10 市外 19

(3)年 代 20才未満 23 20代 22 30代 10 40代 12
50代 18 60代 15 70代 12 80才以上 3

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	9	卓球	3	トレーニング	21	水泳	2
太極拳	2	ヨガ	6	弓道	0	柔道	0
空手	1	バスケット	22	バレー	10	テニス	0
フットサル	18	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	6	その他	32				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	3	週4~5日	11	週2~3日	18
週1日	59	2週間に1日	17	その他	8

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 41 変わらない 71 減った 4

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	95	やや満足	21	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	86	やや満足	28	やや不満	2	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[別紙参照]

■ご意見欄回答

	いつもありがとうございます。 5件
1	日頃、ご利用いただきましてありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるように努めてまいります。
2	いろいろなトレーニング器具があっいい。ダンベルがほしい。 スペース的にトレーニング機器を増設するのは難しいため、今ある器具の更新を要望していますので、ご了承をお願いいたします。
3	下足箱にクツペラがあると少しありがたい。 下足置き場の入口と、スリッパラックに靴ペラを用意しましたので、ご利用ください。
4	全てがかんぺきです。これからもたくさん利用します。いつもありがとうございます。 お褒めの言葉を頂きありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるように努めてまいります。
5	トイレがいい。 いつもきれいにご利用いただきありがとうございます。 清潔なトイレを維持するため、定期的にスタッフが清掃を行っております。
6	2階卓球場のフェンスを少し増やして頂きたいです。 卓球場と通路を隔てるのに必要な数のフェンスはありますので、卓球台間の等で使用するフェンスについては、アリーナ用フェンスの購入を早めのタイミングで行い2階に移設するなど検討させていただきます。
7	女性がトレーニングしやすいようにスペースや物品など備えてほしいです。(市内のトレーニング施設で) 宮城体育館のトレーニング室では、女性用のスペースを確保することは難しいためご了承をお願いいたします。
8	血圧計を直すか買替を早期に行ってください。 現在、血圧計の故障で、ご不便をおかけしております。 血圧計については、型式が古く修理ができませんので、購入させていただきます。
9	いつも気持ちよく使ってます。 日頃ご利用いただきましてありがとうございます。 今後も皆様に快適にご利用いただけるように努めてまいります。
10	多目的室に鏡を2基入れて貰いました。モップも大きなものに変えて貰いました。使い易いです。有難うございました。 利用しやすい環境を提供できて良かったです。 今後も皆様に快適にご利用いただけるように努めてまいります。