

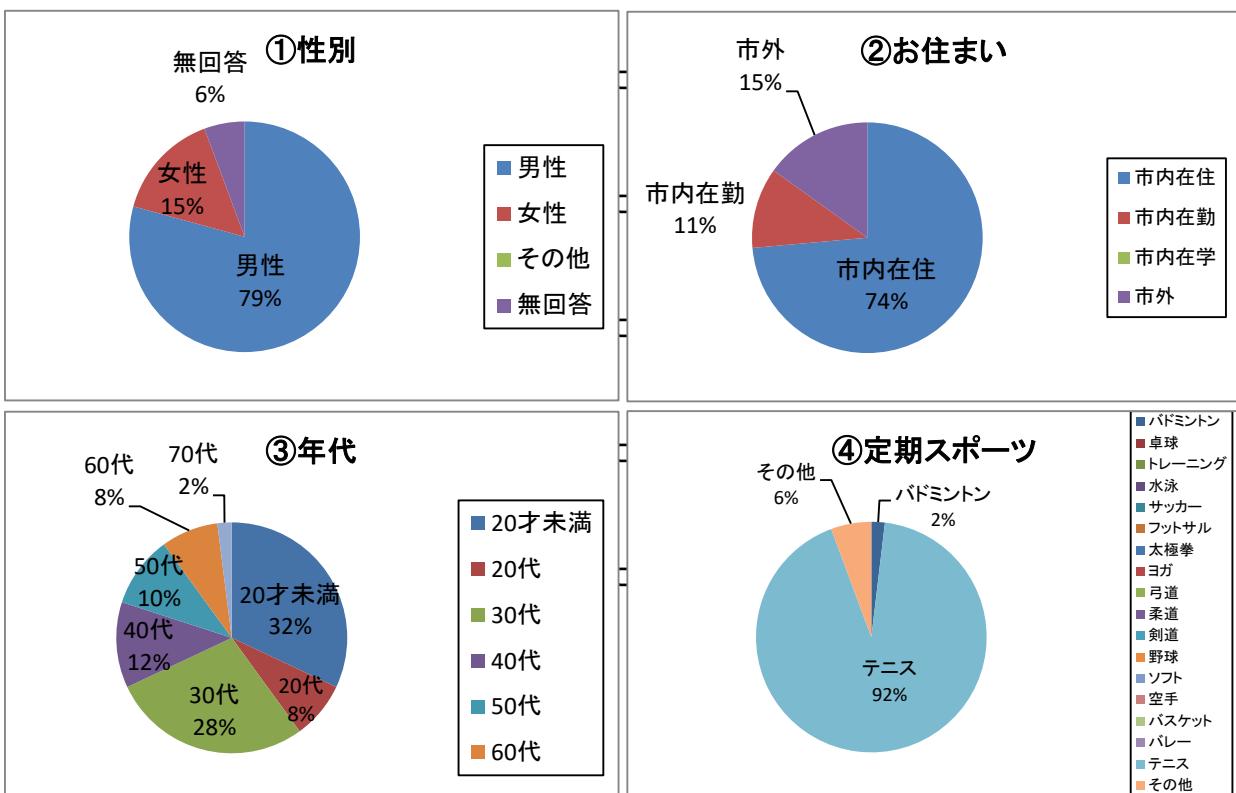
施設利用満足度アンケート(柏川施設)

期間 令和7年7月23日 ~ 令和7年9月30日

回答数 53

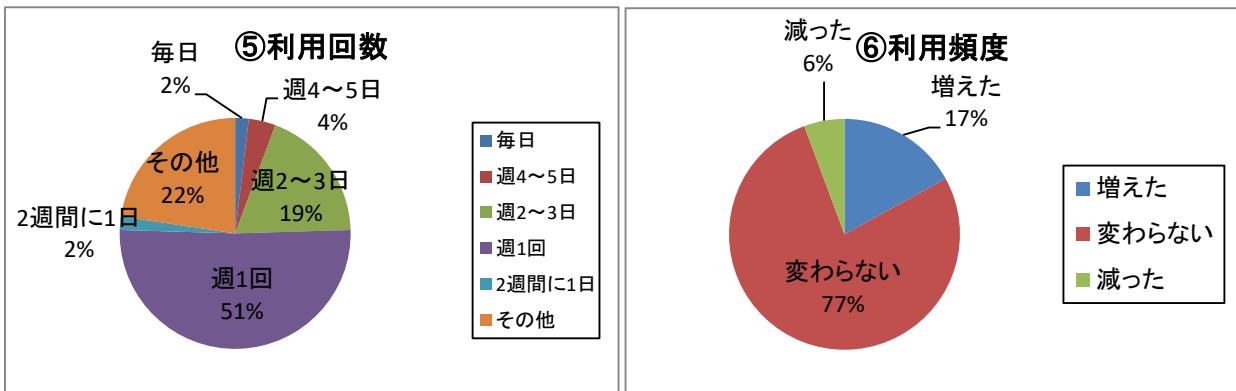
熱中症対策として、新たにテニスコートの外に日陰休憩スペースを設置し

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

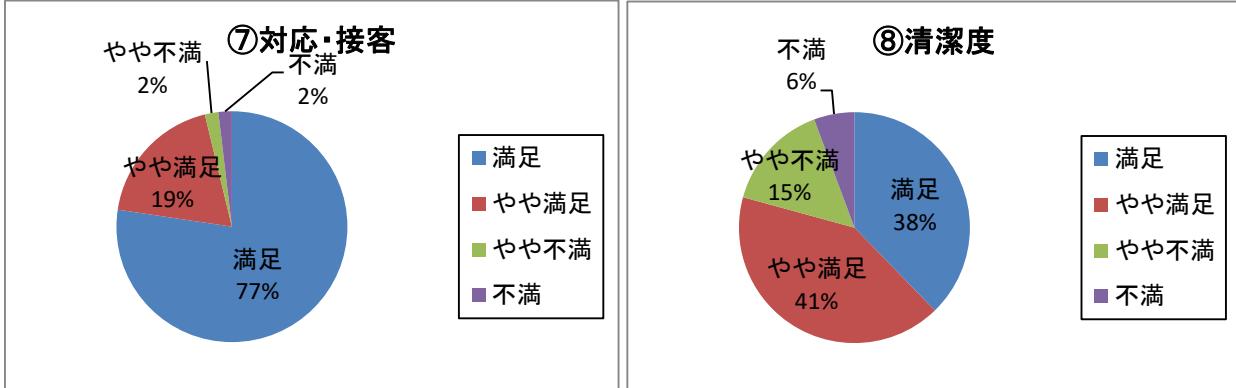


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	42
女性	8
その他	0
無回答	3

、拡張は難しい状況ですのでご了承をお願いします。

②お住まい

市内在住	39
市内在勤	6
市内在学	0
市外	8

のが現状です。

③年代

20才未満	16
20代	4
30代	14
40代	6
50代	5
60代	4
70代	1
80才以上	0

④定期スポーツ

バドミントン	1
卓球	0
トレーニング	0
水泳	0
サッカー	0
フットサル	0
太極拳	0
ヨガ	0
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	0
ソフト	0
空手	0
バスケット	0
バレー	0
テニス	49
その他	3

⑤利用回数

毎日	1
週4~5日	2
週2~3日	10
週1回	27
2週間に1日	1
その他	12

⑥利用頻度

増えた	9
変わらない	41
減った	3

⑦対応・接客

満足	41
やや満足	10
やや不満	1
不満	1

⑧清潔度

満足	20
やや満足	22
やや不満	8
不満	3

施設利用満足度アンケート(粕川施設)

期 間 令和7年7月23日 ~ 令和7年9月30日

回答数 53

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 42 女 性 8

(2)お住まい 市内在住 39 市内在勤 6 市内在学 0 市外 8

(3)年 代 20才未満 16 20代 4 30代 14 40代 6
50代 5 60代 4 70代 1 80才以上 3

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	1	卓球	0	トレーニング	0	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	49
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	3				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日 1 週4~5日 2 週2~3日 10
週1日 27 2週間に1日 1 その他 12

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 9 変わらない 41 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ 満足 41 やや満足 10 やや不満 1 不満 1

施設の清潔度 満足 20 やや満足 22 やや不満 8 不満 3

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

	(柏川テニスコート利用者)熱中症対策として日陰が欲しい(5件)
1	熱中症対策として、新たにテニスコートの外に日陰休憩スペースを設置しました。こちらをご利用下さい。
2	ご意見ありがとうございます。トイレ建屋の構造やスペースの問題があり、拡張は難しい状況ですのでご了承をお願いいたします。
3	(柏川テニスコート利用者)テニスコートの駐車場入口をなだらかにしてほしい。入れない車もあるため。
4	ご意見ありがとうございます。敷地の構造上、駐車場入口の傾斜を変えるのは難しいのが現状です。入りにくいお車は、柏川総合グランド運動場東側(柏川中学校南側)駐車場をご利用ください。
5	(柏川テニスコート利用者)支払にキャッシュレスを導入してほしい。
6	ご意見ありがとうございます。システム改修とあわせて、キャッシュレス決済の導入についても検討させていただきます。
7	(柏川テニスコート利用者)ベンチを増やしてほしいです。(2件)
8	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
9	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	(柏川テニスコート利用者)自販機を増やしてほしい。
	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	(柏川テニスコート利用者)ハードコートがほしい。(2件)
	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	(柏川テニスコート利用者)屋根付きの駐輪場がほしい。
	スペースの都合で屋根付きの自転車置き場はございませんが、今後の参考にさせていただきます。